# Inhalt

**Linie 1** – Ringlinie 2
ZOB - Nordweststadt - Nordstadt - ZOB

**Linie 2** – Ringlinie 4
ZOB - Nordstadt - Nordweststadt - ZOB

**Linie 3** 6
ZOB - Altbohl - Unter Stürzkreut - ZOB

**Linie 4** 7
ZOB - Waldfriedhof - Weinburg - ZOB

**Linie 5** 9
ZOB - Krankenhaus - Mettnau - Strandbad - ZOB

**Linie 6 –** Hinfahrt 10
R'zell ZOB - Möggingen - Güttingen - Liggeringen

**Linie 6 –** Rückfahrt 12
Liggeringen - Güttingen - Möggingen - R'zell ZOB

**Linie 7** 14
ZOB - Böhringen - ZOB

**Linie 8** 15
ZOB - Markelfingen - ZOB

**Besondere Beförderungsbedingungen** 16
zu den Allgemeinen Tarifbestimmungen
und Beförderungsbedingungen
**Mobilitätsgarantie** 19
**Allgemeine Geschäftsbedingungen Handy Ticket** 20

**Informationen** 24

**Linienplan** Aufklappseiten

**Toleranz im Straßenverkehr, Toleranz für den Stadtbus!
Wir empfehlen, zwei Minuten vor der regulären Abfahrt an der Haltestelle zu sein.**

# Linie 1

## ZOB - Nordweststadt - Nordstadt - ZOB

Bitte auch gegenläufige Ringlinie 2, mit anderen Taktlagen, für Ihre Verbindung beachten!

| | | | | | | | | | Nachtkurs | | | | | | Freizeitlinie | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Montag - Freitag | | | | | | | | Mo-Do | Fr | Samstag | | | | Samstag | | | So | |
| Stunde | 5 | 6 | | 7 | | 8-19 | | | 20-22 | 20-00 | 7 | | 8-13 | | 14 | 15-19 | 20-00 | 9-19 | 20-22 |
| Radolfzell ZOB | 36 | 04 | 31 | 01 | 40 | 10 | 40 | | 05 | 05 | 01 | 40 | 10 | 40 | 10 | 00 | 05 | 00 | 05 |
| Forsteibrunnen | 36 | 04 | 31 | 01 | 40 | 10 | 40 | | 05 | 05 | 01 | 40 | 10 | 40 | 10 | 00 | 05 | 00 | 05 |
| Untertorstraße | 37 | 05 | 32 | 02 | 41 | 11 | 41 | | 05 | 05 | 02 | 41 | 11 | 41 | 11 | 01 | 05 | 01 | 05 |
| Pro Seniore | 38 | 06 | 33 | 03 | 42 | 12 | 42 | | 05 | 05 | 03 | 42 | 12 | 42 | 12 | 01 | 05 | 01 | 05 |
| Böhringer Straße | 39 | 07 | 34 | 04 | 43 | 13 | 43 | | 06 | 06 | 04 | 43 | 13 | 43 | 13 | 02 | 06 | 02 | 06 |
| Ecke Böhr.-/Bleichwiesenstr. | 40 | 08 | 35 | 05 | 44 | 14 | 44 | | 06 | 06 | 05 | 44 | 14 | 44 | 14 | 03 | 06 | 03 | 06 |
| Friedhofstraße | 41 | 09 | 36 | 06 | 45 | 15 | 45 | | 08 | 08 | 06 | 45 | 15 | 45 | 15 | 04 | 08 | 04 | 08 |
| Ecke Hegau-/Höristraße | 42 | 10 | 37 | 07 | 46 | 16 | 46 | | 09 | 09 | 07 | 46 | 16 | 46 | 16 | 04 | 09 | 04 | 09 |
| Hegaustr./Hochhäuser | 42 | 10 | 37 | 07 | 46 | 16 | 46 | | 10 | 10 | 07 | 46 | 16 | 46 | 16 | 04 | 10 | 04 | 10 |
| Hegaustraße | 43 | 11 | 38 | 08 | 47 | 17 | 47 | | 10 | 10 | 08 | 47 | 17 | 47 | 17 | 05 | 10 | 05 | 10 |
| Hohentwielstraße | 43 | 11 | 38 | 08 | 47 | 17 | 47 | | 11 | 11 | 08 | 47 | 17 | 47 | 17 | 05 | 11 | 05 | 11 |
| Kasernenstraße | 44 | 12 | 39 | 09 | 48 | 18 | 48 | | 12 | 12 | 09 | 48 | 18 | 48 | 18 | 06 | 12 | 06 | 12 |
| Kasernen-/Höristraße | 44 | 12 | 39 | 09 | 48 | 18 | 48 | | 12 | 12 | 09 | 48 | 18 | 48 | 18 | 07 | 12 | 07 | 12 |
| Höristraße | 45 | 13 | 40 | 10 | 49 | 19 | 49 | | 13 | 13 | 10 | 49 | 19 | 49 | 19 | 08 | 13 | 08 | 13 |
| Dörfle II | 46 | 14 | 41 | 11 | 50 | 20 | 50 | | 13 | 13 | 11 | 50 | 20 | 50 | 20 | 09 | 13 | 09 | 13 |
| Nordendstraße | 47 | 15 | 42 | 12 | 51 | 21 | 51 | | 14 | 14 | 12 | 51 | 21 | 51 | 21 | 09 | 14 | 09 | 14 |
| Schafweide | 48 | 16 | 43 | 13 | 52 | 22 | 52 | | 14 | 14 | 13 | 52 | 22 | 52 | 22 | 09 | 14 | 09 | 14 |
| Sonnenrainschule | 49 | 17 | 44 | 14 | 53 | 23 | 53 | | 15 | 15 | 14 | 53 | 23 | 53 | 23 | 10 | 15 | 10 | 15 |
| Schlesierstraße | 50 | 18 | 45 | 15 | 54 | 24 | 54 | | 16 | 16 | 15 | 54 | 24 | 54 | 24 | 12 | 16 | 12 | 16 |
| Neuer Wall | 51 | 19 | 46 | 16 | 55 | 25 | 55 | | 17 | 17 | 16 | 55 | 25 | 55 | 25 | 13 | 17 | 13 | 17 |
| Ekkehardstr./Hochhäuser | 52 | 20 | 47 | 17 | 56 | 26 | 56 | | 17 | 17 | 17 | 56 | 26 | 56 | 26 | 14 | 17 | 14 | 17 |
| Berufsschule | 53 | 21 | 48 | 18 | 57 | 27 | 57 | | 18 | 18 | 18 | 57 | 27 | 57 | 27 | 15 | 18 | 15 | 18 |
| Meinradsplatz | 54 | 22 | 49 | 19 | 58 | 28 | 58 | | 19 | 19 | 19 | 58 | 28 | 58 | 28 | 15 | 19 | 15 | 19 |
| Schwertstraße | 55 | 23 | 50 | 20 | 59 | 29 | 59 | | 20 | 20 | 20 | 59 | 29 | 59 | 29 | 16 | 20 | 16 | 20 |
| Allweiler | 56 | 24 | 51 | 21 | *00* | 30 | *00* | | 20 | 20 | 21 | *00* | 30 | *00* | 30 | 17 | 20 | 17 | 20 |
| Bleichwiesenstraße | 56 | 24 | 51 | 21 | *00* | 30 | *00* | | 20 | 20 | 21 | *00* | 30 | *00* | 30 | 17 | 20 | 17 | 20 |
| Böhringer Straße | 57 | 25 | 52 | 22 | *01* | 31 | *01* | | 21 | 21 | 22 | *01* | 31 | *01* | 31 | 18 | 21 | 18 | 21 |
| Pro Seniore | 58 | 26 | 53 | 23 | *02* | 32 | *02* | | 21 | 21 | 23 | *02* | 32 | *02* | 32 | 18 | 21 | 18 | 21 |
| Untertorstraße | 59 | 27 | 54 | 24 | *03* | 33 | *03* | | 22 | 22 | 24 | *03* | 33 | *03* | 33 | 19 | 22 | 19 | 22 |
| Forsteibrunnen | *00* | 28 | 55 | 25 | *04* | 34 | *04* | | 23 | 23 | 25 | *04* | 34 | *04* | 34 | 21 | 23 | 21 | 23 |
| Radolfzell ZOB | *02* | 30 | 57 | 27 | *06* | 36 | *06* | | 25 | 25 | 27 | *06* | 36 | *06* | 36 | 24 | 25 | 24 | 25 |

An beweglichen Ferientagen Verkehr wie an Schultagen
An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31.12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse
ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

# Linie 2

## ZOB - Nordstadt - Nordweststadt - ZOB

## Umleitungsfahrplan neue Verkehrsführung wg. innerörtlichen Baustellen

Bitte auch gegenläufige Ringlinie 1, mit anderen Taktlagen, für Ihre Verbindung beachten!
Schüler bitte untenstehenden Vermerk beachten*

| | Montag - Freitag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Samstag | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Stunde | 6 | | 7* | | 8 | | 9 - 11 | | 12 | | | 13 | | 14 | | 15 | | 16 | | 17 | | 18 - 19 | | 7 - 13 | |
| Radolfzell ZOB* | 13 | 41 | 13 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 | | 20 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 | 20 | 50 |
| Forsteibrunnen | 14 | 42 | 14 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 | | 21 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 | 21 | 51 |
| Christuskirche/Brühlstr. | 15 | 43 | 15 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 | | 22 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 | 22 | 52 |
| Bismarckstraße | 16 | 44 | 16 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 | | 23 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 | 23 | 53 |
| Allweiler | 17 | 45 | 17 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 |
| Schwertstraße | 17 | 45 | 17 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 | 24 | 54 |
| Meinradsplatz | 18 | 46 | 18 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 | | 25 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 | 25 | 55 |
| Berufsschule | 19 | 47 | 19 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 | | 26 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 | 26 | 56 |
| Ekkehardstr./Hochhäuser | 20 | 48 | 20 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 | | 27 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 | 27 | 57 |
| Neuer Wall | 21 | 49 | 21 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 | | 28 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 | 28 | 58 |
| Schlesierstraße | 22 | 50 | 22 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 | | 29 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 | 29 | 59 |
| Sonnenrain | 23 | 51 | 23 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* | | 30 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* | 30 | *00* |
| Reutesteig | 24 | 52 | 24 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* | | 31 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* | 31 | *01* |
| Nordendstraße | 25 | 53 | 25 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* | | 32 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* | 32 | *02* |
| Dörfle II | 26 | 54 | 26 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* | | 33 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* | 33 | *03* |
| Höristraße | 27 | 55 | 27 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* | | 34 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* | 34 | *04* |
| Kasernenstr./Höristraße | 28 | 56 | 28 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* | | 35 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* | 35 | *05* |
| Kasernenstraße | 29 | 57 | 29 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* | | 36 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* | 36 | *06* |
| Kasernenstr./RIZ | - | 57 | - | *06* | *36* | - | - | - | *36* | - | | - | - | - | *06* | - | - | *36* | - | *36* | - | - | - | - | - |
| Walter-Schellenberg-Str. | - | 58 | - | *07* | 37 | - | - | - | 37 | - | | - | - | - | *07* | - | - | 37 | - | 37 | - | - | - | - | - |
| Kasernenstr./RIZ | - | *00* | - | *09* | 39 | - | - | - | 39 | - | | - | - | - | *09* | - | - | 39 | - | 39 | - | - | - | - | - |
| Hohentwielstraße | 30 | *01* | 30 | *10* | 40 | *07* | 37 | *07* | 40 | *07* | | 37 | *07* | 37 | *10* | 37 | *07* | 40 | *07* | 40 | *07* | 37 | *07* | 37 | *07* |
| Hegaustraße | 31 | *02* | 31 | *11* | 41 | *08* | 38 | *08* | 41 | *08* | | 38 | *08* | 38 | *11* | 38 | *08* | 41 | *08* | 41 | *08* | 38 | *08* | 38 | *08* |
| Hegaustr./Hochhäuser | 31 | *02* | 31 | *11* | 41 | *08* | 38 | *08* | 41 | *08* | | 38 | *08* | 38 | *11* | 38 | *08* | 41 | *08* | 41 | *08* | 38 | *08* | 38 | *08* |
| Ecke Hegau-/Höristraße | 32 | *03* | 32 | *12* | 42 | *09* | 39 | *09* | 42 | *09* | | 39 | *09* | 39 | *12* | 39 | *09* | 42 | *09* | 42 | *09* | 39 | *09* | 39 | *09* |
| Friedhofstraße | 33 | *04* | 33 | *13* | 43 | *10* | 40 | *10* | 43 | *10* | | 40 | *10* | 40 | *13* | 40 | *10* | 43 | *10* | 43 | *10* | 40 | *10* | 40 | *10* |
| Böhringer Straße | 34 | *05* | 34 | *14* | 44 | *11* | 41 | *11* | 44 | *11* | | 41 | *11* | 41 | *14* | 41 | *11* | 44 | *11* | 44 | *11* | 41 | *11* | 41 | *11* |
| Bismarckstraße | 35 | *06* | 35 | *15* | 45 | *12* | 42 | *12* | 45 | *12* | | 42 | *12* | 42 | *15* | 42 | *12* | 45 | *12* | 45 | *12* | 42 | *12* | 42 | *12* |
| Christuskirche/Brühlstr. | 36 | *07* | 36 | *16* | 46 | *13* | 43 | *13* | 46 | *13* | | 43 | *13* | 43 | *16* | 43 | *13* | 46 | *13* | 46 | *13* | 43 | *13* | 43 | *13* |
| Forsteibrunnen | 37 | *08* | 37 | *17* | 47 | *14* | 44 | *14* | 47 | *14* | | 44 | *14* | 44 | *17* | 44 | *14* | 47 | *14* | 47 | *14* | 44 | *14* | 44 | *14* |
| Radolfzell ZOB | 40 | *11* | 40 | *20* | 50 | *17* | 47 | *17* | 50 | *17* | | 47 | *17* | 47 | *20* | 47 | *17* | 50 | *17* | 50 | *17* | 47 | *17* | 47 | *17* |

* An Schultagen fährt um 07.37 Uhr **zusätzlich** ein Schulbus vom ZOB bis zur Berufsschule. Ankunft: 07.45 Uhr

An beweglichen Ferientagen Verkehr wie in den Schulferien
An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31. 12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

## Linie 3 ZOB - Altbohl - Unter Stürzkreut - ZOB

| | | | Freizeitlinie |
|---|---|---|---|
| | Montag - Freitag | Samstag | Samstag |
| Stunde | 6 - 19 | 7 - 13 | 14 |
| Radolfzell ZOB | 05 | 05 | 05 |
| Forsteibrunnen | 06 | 06 | 06 |
| Christuskirche/Brühlstraße | 06 | 06 | 06 |
| Schiesser | 07 | 07 | 07 |
| Schützenstr./Milchwerk | 08 | 08 | 08 |
| Waldhaus | 08 | 08 | 08 |
| Millennium | 09 | 09 | 09 |
| Stockacher Straße | 10 | 10 | 10 |
| Siedlerbrunnen | 10 | 10 | 10 |
| Unter der Brücke | 11 | 11 | 11 |
| Behördenzentrum | 12 | 12 | 12 |
| Pfarrer-Zuber-Straße | 13 | 13 | 13 |
| Wilhelm-Gohl-Straße | 13 | 13 | 13 |
| Carl-Diez-Straße | 14 | 14 | 14 |
| Unter der Brücke | 14 | 14 | 14 |
| Stockacher Straße | 15 | 15 | 15 |
| Millennium | 16 | 16 | 16 |
| Waldhaus | 17 | 17 | 17 |
| Schützenstr./Milchwerk | 18 | 18 | 18 |
| Schiesser | 18 | 18 | 18 |
| Christuskirche/Brühlstraße | 19 | 19 | 19 |
| Forsteibrunnen | 21 | 21 | 21 |
| Radolfzell ZOB | 23 | 23 | 23 |

An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31.12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)



## ZOB - Waldfriedhof - Weinburg - ZOB Linie 4

Kleinbus

| | | | | | Freizeitlinie | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Mo - Fr | | Samstag | | Sa | So |
| Stunde | 6 - 7 | 8-19 | 7 | 8-13 | 14 - 19 | 9 - 19 |
| Radolfzell ZOB | 12 | 18 | 10 | 18 | 20 | 20 |
| Luisenplatz | 13 | 19 | 11 | 19 | 21 | 21 |
| Polizei | 14 | 20 | 12 | 20 | 22 | 22 |
| Milchwerk/Hadwigstr. | 15 | 21 | 13 | 21 | 23 | 23 |
| Schützenstraße | 16 | 22 | 14 | 22 | 24 | 24 |
| Waldhaus | 17 | 23 | 15 | 23 | 25 | 25 |
| Millennium | 18 | 24 | 16 | 24 | 26 | 26 |
| B 34 Ost | 18 | 24 | 16 | 24 | 26 | 26 |
| Waldfriedhof | - | 25 | - | 25 | 27 | 27 |
| Karl-Bücheler-Str. | 20 | 26 | 18 | 26 | - | - |
| Kapellenweg | 20 | 26 | 18 | 26 | - | - |
| Kapellenweg Ost | 21 | 27 | 19 | 27 | - | - |
| Lärchenweg | 21 | 27 | 19 | 27 | - | - |
| Mögginger Steig | 22 | 28 | 20 | 28 | - | - |
| Stürzkreut/Höhenweg | 22 | 28 | 20 | 28 | - | - |
| Buchhofsteig Nord | 23 | 29 | 21 | 29 | - | - |
| Buchhofsteig | 24 | 30 | 22 | 30 | - | - |
| B 34 West | - | - | - | - | 29 | 29 |
| Millennium | 27 | 33 | 25 | 33 | 30 | 30 |
| Waldhaus | 28 | 34 | 26 | 34 | 31 | 31 |
| Schützenstraße | 29 | 35 | 27 | 35 | 32 | 32 |
| Milchwerk/Hadwigstr. | 30 | 36 | 28 | 36 | 33 | 33 |
| Polizei | 31 | 37 | 29 | 37 | 34 | 34 |
| Fürstenbergstraße | 32 | 38 | 30 | 38 | 35 | 35 |
| Obertor | 33 | 39 | 31 | 39 | 36 | 36 |
| Radolfzell ZOB | 33 | 39 | 31 | 39 | 36 | 36 |

An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31.12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

# Stadtbus Radolfzell

Das Radolfzeller Stadtbus-Netz hat acht Linien, mit denen die Kernstadt und die Ortsteile bedient werden. Am Zentralen Omnibusbahnhof (ZOB), direkt am Bahnhof, treffen sich alle Linien. Dort ist das Umsteigen auf andere Stadtbuslinien, den regionalen Busverkehr oder auf die Züge möglich.

Die neuen Stadtbusse sind mit der Euro-6-Norm ausgestattet und haben einen besonders abgasarmen Antrieb. Auf charmant-witzige Weise werden durch die auffällige Beklebung die einzelnen Bereiche der Stadtwerke Radolfzell vorgestellt – Strom, Gas, Wasser, Wärme, Internet. Zum Fahrgastkomfort zählen ein stufenloser Ein- und Ausstieg ebenso wie eine Absenktechnik und Einstieghilfe. Klimatisierung und das freundliche Ambiente der Innenausstattung ergänzen den Fahrkomfort. Mittels akustischer Haltestellenansage und über eine Monitoranzeige wird über Fahrtverlauf und Zielangabe informiert. Ein zweiter Monitor zeigt Werbespots und Aktuelles aus dem lokalen Bereich.

Das dichte Haltestellennetz ermöglicht eine gute und schnelle Erreichbarkeit.

Einstieg ist beim Fahrer, er verkauft Einzelfahrscheine bzw. Tageskarten. Zeitkarten, wie Monats- oder Jahreskarten, sind beim Einstieg am elektronischen Lesegeräte zu registrieren bzw. Wertkarten sind dort zu entwerten. Diese Karten bekommen Sie beim Reisebüro im Bahnhof Radolfzell oder bei den Stadtwerken Radolfzell. Wertkarten, erhältlich ab 10 Euro, eignen sich übrigens auch gut als Geschenk!

Als Mitglied der Verkehrsunternehmen Hegau-Bodensee Verbund GmbH (VHB) gelten auf den Linien des Stadtbusses Radolfzell sowohl der City-Verbundtarif der Stadtwerke Radolfzell als auch alle Tarifangebote des VHB.

Unser Partner für den Fahrauftrag ist die Südbadenbus GmbH (SBG)

STADT | WERKE
RADOLFZELL

Stand: 9. 12. 2013



## ZOB - Krankenhaus - Mettnau - Strandbad - ZOB

**Linie 5**

Kleinbus

| | | | | | | | | Freizeitlinie | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Montag - Freitag | | | | | | Sa | Sa | So |
| *Hinweise* | | S | | | S | | | | |
| Stunde | 6 | 7 | 7 | 8-11 | 12 | 12-19 | 7-13 | 14-18 | 9-18 |
| Radolfzell ZOB | 50 | 34 | 50 | 50 | | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Villa Bosch | 51 | A | 51 | 51 | | 51 | 51 | 51 | 51 |
| Seehalde | 52 | A | 52 | 52 | | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Krankenhaus | 52 | A | 52 | 52 | | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Mettnauschule | 53 | 37 | 53 | 53 | | 53 | 53 | 53 | 53 |
| Hermann-Sernatinger-Str. | 53 | | 53 | 53 | | 53 | 53 | 53 | 53 |
| Mettnau-Stadion | 54 | | 54 | 54 | | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Strandbadstr. | 55 | | 55 | 55 | | 55 | 55 | 55 | 55 |
| Mettnau-Klinik | 56 | | 56 | 56 | | 56 | 56 | 56 | 56 |
| Strandbad | 58 | | 58 | 58 | | 58 | 58 | 58 | 58 |
| Mettnau-Klinik | 59 | | 59 | 59 | | 59 | 59 | 59 | 59 |
| Strandbadstr. | *00* | | *00* | *00* | | *00* | *00* | *00* | *00* |
| Mettnau-Stadion | *00* | | *00* | *00* | | *00* | *00* | *00* | *00* |
| Hermann-Sernatinger-Str. | *01* | | *01* | *01* | | *01* | *01* | *01* | *01* |
| Mettnauschule | *02* | | *02* | *02* | 56 | *02* | *02* | *02* | *02* |
| Krankenhaus | *03* | | *03* | *03* | A | *03* | *03* | *03* | *03* |
| Seehalde | *04* | | *04* | *04* | A | *04* | *04* | *04* | *04* |
| Villa Bosch | *05* | | *05* | *05* | A | *05* | *05* | *05* | *05* |
| Radolfzell ZOB | *08* | | *08* | *08* | *02* | *08* | *08* | *08* | *08* |

S = Schulbus, vorzugsweise für den Schülerverkehr, nur an Schultagen

A = Halt nur zum Aussteigen

An beweglichen Ferientagen Verkehr wie an Schultagen
An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31. 12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

# Linie 6

## R'zell ZOB - Möggingen - Güttingen - Liggeringen

Hinfahrt

| | | | | | | | | | | | | | | | Nachtkurs | | | | | Freizeitlinie | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Montag-Freitag | | | | | | | | | | | | | | Mo-Do | Mo-Do | Fr | Fr | Sa | Sa | Sa | So | So |
| *Hinweise* | | | | | S | | S | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Stunde | 5 | 6 - 7 | | 8-11 | 12 | | | 13 | | 14-15 | 16-17 | | 18 | 19 | 20-21 | 22 | 20-23 | 00 | 7-13 | 14-23 | 00 | 9-21 | 22 |
| Radolfzell ZOB | 52 | 25 | 55 | 25 | 15 | 25 | 10 | 25 | 55 | 25 | 25 | 55 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 30 | 25 | 25 | 30 | 25 | 25 |
| Luisenplatz | 53 | 26 | 56 | 26 | 16 | 26 | 11 | 26 | 56 | 26 | 26 | 56 | 26 | 25 | 25 | 25 | 25 | 30 | 26 | 25 | 30 | 25 | 25 |
| Polizei | 53 | 26 | 56 | 26 | 16 | 26 | 11 | 27 | 56 | 26 | 26 | 56 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 31 | 26 | 26 | 31 | 26 | 26 |
| Libellenweg | 54 | 27 | 57 | 27 | 17 | 27 | 12 | 28 | 57 | 27 | 27 | 57 | 27 | 26 | 26 | 26 | 26 | 31 | 27 | 26 | 31 | 26 | 26 |
| Hebelstraße | - | - | - | - | 18 | - | 13 | 29 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Leichtathletikstadion | - | - | - | - | 19 | - | 14 | 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gymnasium | - | - | - | - | 19 | - | 15 | 31 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konstanzer Straße | 55 | 28 | 58 | 28 | - | 28 | - | - | 58 | 28 | 28 | 58 | 28 | 27 | 27 | 27 | 27 | 32 | 28 | 27 | 32 | 27 | 27 |
| Haydn-Apotheke | 56 | 29 | 59 | 29 | 20 | 29 | 16 | 32 | 59 | 29 | 29 | 59 | 29 | 27 | 27 | 27 | 27 | 32 | 29 | 27 | 32 | 27 | 27 |
| Stürzkreut | 57 | 30 | *00* | 30 | 21 | 30 | 17 | 33 | *00* | 30 | 30 | *00* | 30 | 28 | 28 | 28 | 28 | 33 | 30 | 28 | 33 | 28 | 28 |
| Möggingen Am Ried | *00* | 33 | *03* | 33 | 24 | 33 | 20 | 35 | *03* | 33 | 33 | *03* | 33 | 30 | 30 | 30 | 30 | 35 | 33 | 30 | 35 | 30 | 30 |
| Möggingen Rathaus | *01* | 34 | *04* | 34 | 25 | 34 | 21 | 36 | *04* | 34 | 34 | *04* | 34 | 31 | 31 | 31 | 31 | 36 | 34 | 31 | 36 | 31 | 31 |
| Güttingen Kreisel | *03* | 36 | *06* | 36 | 27 | 36 | 23 | 38 | *06* | 36 | 36 | *06* | 36 | 33 | 33 | 33 | 33 | 38 | 36 | 33 | 38 | 33 | 33 |
| Stahringen-Süd | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 33* | - | 38* | - | - | 38* | - | 33* |
| Stahringen-Hauptstraße | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 34* | - | 39* | - | - | 39* | - | 34* |
| Stahringen-Bodmaner Str. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 34* | - | 39* | - | - | 39* | - | 34* |
| Güttingen Schule | *04* | 37 | *07* | 37 | 28 | 37 | 24 | 38 | *07* | 37 | 37 | *07* | 37 | 34 | 34 | 34** | 34 | 39** | 37 | 34 | 39** | 34 | 34** |
| Güttingen Dorfplatz | *05* | 38 | *08* | 38 | 29 | 38 | 25 | 38 | *08* | 38 | 38 | *08* | 38 | 35 | 35 | 35** | 35 | 40** | 38 | 35 | 40** | 35 | 35** |
| Güttingen Bordwaldstraße | *05* | 38 | *08* | 38 | 29 | 38 | 25 | 38 | *08* | 38 | 38 | *08* | 38 | 35 | 35 | 35** | 35 | 40** | 38 | 35 | 40** | 35 | 35** |
| Liggeringen Kunststoffabrik | *07* | 40 | *10* | 40 | - | 40 | - | - | *10* | 40 | 40 | *10* | 40 | 38 | 38 | 38** | 38 | 43** | 40 | 38 | 43** | 38 | 38** |
| Liggeringen Dorfmitte | *09* | 42 | *12* | 42 | 34 | 42 | 30 | 43 | *12* | 42 | 42 | *12* | 42 | 40 | 40 | 40** | 40 | 45** | 42 | 40 | 45** | 40 | 40** |

**S** = Schulbus, vorzugsweise für den Schülerverkehr, nur an Schultagen

☐ Diese Haltestellen werden nur an Schultagen angefahren

* Bedarfsorientierte Ausstiegshaltestelle (auf Wunsch) jeweils mit dem letzten Kurs

** Bei einer gewünschten Bedarfsfahrt nach Stahringen ist an diesen Haltepunkten mit einer Verzögerung von bis zu 10 Min. zu rechnen.

An beweglichen Ferientagen Verkehr wie an Schultagen
An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31. 12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

# Linie 6

## Liggeringen - Güttingen - Möggingen - R’zell ZOB

Rückfahrt

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | Nachtkurs | | | | | Freizeitlinie | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Montag - Freitag | | | | | | | | | | | | | | | | | Mo-Do | Mo-Do | Fr | Samstag | | Sa | So |
| *Hinweise* | | | | | | | S | | S | S | | | | | | | | | | | | | | |
| Stunde | 5 | 6 | | 7 - 8 | | 9 - 11 | 12 | | 13 | | | 14 | | 15-16 | 17-18 | | 19 | 20-21 | 22 | 20-23 | 7 | 7-13 | 14-23 | 8-21 |
| Li-Dorfmitte | 43 | 10 | 43 | 13 | 43 | 43 | - | 43 | - | 31 | 43 | 13 | 43 | 43 | 13 | 43 | 40 | 40 | 50 | 40 | 13 | 43 | 40 | 40 |
| Li-Kunststoffabrik | 43 | 10 | 43 | 13 | 43 | 43 | - | 43 | - | 31 | 43 | 13 | 43 | 43 | 13 | 43 | 40 | 40 | 50 | 40 | 13 | 43 | 40 | 40 |
| Gü-Bordwaldstraße | 45 | 12 | 45 | 15 | 45 | 45 | - | 45 | - | 33 | 45 | 15 | 45 | 45 | 15 | 45 | 41 | 41 | 51 | 41 | 15 | 45 | 41 | 41 |
| Gü-Dorfplatz | 46 | 13 | 46 | 16 | 46 | 46 | - | 46 | - | 34 | 46 | 16 | 46 | 46 | 16 | 46 | 42 | 42 | 52 | 42 | 16 | 46 | 42 | 42 |
| Gü-Schule | 46 | 13 | 46 | 16 | 46 | 46 | - | 46 | - | 34 | 46 | 16 | 46 | 46 | 16 | 46 | 43 | 43 | 53 | 43 | 16 | 46 | 43 | 43 |
| Gü-Kreisel | 47 | 14 | 47 | 17 | 47 | 47 | - | 47 | - | 35 | 47 | 17 | 47 | 47 | 17 | 47 | 43 | 43 | 53 | 43 | 17 | 47 | 43 | 43 |
| Mö-Rathaus | 49 | 16 | 49 | 19 | 49 | 49 | - | 49 | - | 37 | 49 | 19 | 49 | 49 | 19 | 49 | 44 | 44 | 54 | 44 | 19 | 49 | 44 | 44 |
| Mö-Am Ried | 50 | 17 | 50 | 20 | 50 | 50 | - | 50 | - | 38 | 50 | 20 | 50 | 50 | 20 | 50 | 45 | 45 | 55 | 45 | 20 | 50 | 45 | 45 |
| Stürzkreut | 53 | 20 | 53 | 23 | 53 | 53 | - | 53 | - | 41 | 53 | 23 | 53 | 53 | 23 | 53 | 48 | 48 | 58 | 48 | 23 | 53 | 48 | 48 |
| Weinburg | 53 | 20 | 53 | 23 | 53 | 53 | - | 53 | - | 41 | 53 | 23 | 53 | 53 | 23 | 53 | 48 | 48 | 58 | 48 | 23 | 53 | 48 | 48 |
| Haydn-Apotheke | 54 | 21 | 54 | 24 | 54 | 54 | - | 54 | - | 42 | 54 | 24 | 54 | 54 | 24 | 54 | 49 | 49 | 59 | 49 | 24 | 54 | 49 | 49 |
| Gymnasium | - | - | - | - | - | - | 14 | - | 06 | 43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Leichtathletikstadion | - | - | - | - | - | - | A | - | A | 43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hebelstraße | - | - | - | - | - | - | A | - | A | 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konstanzer Straße | 55 | 22 | 55 | 25 | 55 | 55 | - | 55 | - | - | 55 | 25 | 55 | 55 | 25 | 55 | 50 | 50 | *00* | 50 | 25 | 55 | 50 | 50 |
| Libellenweg | 56 | 23 | 56 | 26 | 56 | 56 | A | 56 | A | 45 | 56 | 26 | 56 | 56 | 26 | 56 | 51 | 51 | *01* | 51 | 26 | 56 | 51 | 51 |
| Polizei | 57 | 24 | 57 | 27 | 57 | 57 | A | 57 | A | 46 | 57 | 27 | 57 | 57 | 27 | 57 | 52 | 52 | *02* | 52 | 27 | 57 | 52 | 52 |
| Fürstenbergstraße | 59 | 26 | 59 | 29 | 59 | 59 | A | 59 | A | 48 | 59 | 29 | 59 | 59 | 29 | 59 | 53 | 53 | *03* | 53 | 29 | 59 | 53 | 53 |
| Obertor | *00* | 27 | *00* | 30 | *00* | *00* | A | *00* | A | 50 | *00* | 30 | *00* | *00* | 30 | *00* | 54 | 54 | *04* | 54 | 30 | *00* | 54 | 54 |
| Radolfzell ZOB | *03* | 30 | *03* | 33 | *03* | *03* | 19 | *03* | 12 | 53 | *03* | 33 | *03* | *03* | 33 | *03* | 57 | 57 | *07* | 57 | 33 | *03* | 57 | 57 |

= Schulbus, vorzugsweise für den Schülerverkehr, nur an Schultagen

S = Halt nur zum Aussteigen

A

An beweglichen Ferientagen Verkehr wie an Schultagen
An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31. 12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse
ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

# Linie 7 ZOB - Böhringen - ZOB

| | Montag - Freitag | | | | | | | | | | Samstag | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *Hinweise* | | | S | | S | | S | | | | | |
| Stunde | 5 | 6 | 7 | 7 - 11 | 12 | | 13 | | 14-18 | 19 | 7-12 | 13 |
| Gymnasium | | | | | 14 | | 06 | | | | | |
| Radolfzell ZOB | | | | | 19 | | 12 | | | | | |
| Radolfzell ZOB | | 40 | | 40 | 21 | 40 | 14 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Zur Schmiede | | 40 | | 40 | 21 | 40 | 14 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Herzenstraße | | 41 | | 41 | 22 | 41 | 15 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 |
| Seerose | | 41 | | 41 | 22 | 41 | 15 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 |
| F.-A.-Mesmer-Straße | | 42 | | 42 | 23 | 42 | 16 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| BEZ | | 42 | | 42 | 23 | 42 | 16 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| Bö-Wiesengrund | | 44 | 02 | 44 | 25 | 44 | 18 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 |
| Bö-Bodenseestraße | | 45 | 03 | 45 | 26 | 45 | 19 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| Bö-Rommelstraße | 46 | 46 | 04 | 46 | 27 | 46 | 20 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| Bö-Kirche | 47 | 47 | 05 | 47 | 28 | 47 | 21 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| Bö-Sportplatz | 48 | 48 | 06 | 48 | 29 | 48 | 22 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Bö-Erzberger Straße | 49 | 49 | 07 | 49 | 30 | 49 | 23 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| Bö-Bahnhof | 50 | 50 | 08 | 50 | 31 | 50 | 24 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Böhringen Bahnhof | 52 | 52 | 08 | 52 | 33 | 52 | 26 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Bö-Espelweg | 52 | 52 | 09 | 52 | 33 | 52 | 26 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Bö-Paul-Gerhard-Str. | 53 | 53 | 10 | 53 | 34 | 53 | 27 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 |
| Bö-Bei der Bachbruck | 53 | 53 | 11 | 53 | 34 | 53 | 27 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 |
| Bö-Hölzlestraße | 54 | 54 | 12 | 54 | 35 | 54 | 28 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Bö-Kindergarten | 54 | 54 | 13 | 54 | 35 | 54 | 28 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Bö-Oberholz Frh. v. Stein | 55 | 55 | 14 | 55 | 36 | 55 | 29 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 |
| Bö-Schule | 56 | 56 | 16 | 56 | 37 | 56 | 30 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 |
| Bö-Bodenseestraße | 57 | 57 | 18 | 57 | | 57 | 31 | 57 | 57 | | 57 | |
| Bö-Wiesengrund | 58 | 58 | 19 | 58 | | 58 | 32 | 58 | 58 | | 58 | |
| BEZ | *00* | *00* | - | *00* | | *00* | 34 | *00* | *00* | | *00* | |
| F.-A.-Mesmer-Straße | *01* | *01* | - | *01* | | *01* | 35 | *01* | *01* | | *01* | |
| Seerose | *02* | *02* | - | *02* | | *02* | 36 | *02* | *02* | | *02* | |
| Herzenstraße | *03* | *03* | - | *03* | | *03* | 37 | *03* | *03* | | *03* | |
| Zur Schmiede | *05* | *05* | - | *05* | | *05* | 39 | *05* | *05* | | *05* | |
| Radolfzell ZOB | *08* | *08* | - | *08* | | *08* | 42 | *08* | *08* | | *08* | |
| Gymnasium | | | 28 | | | | | | | | | |

S = Schulbus, vorzugsweise für den Schülerverkehr, nur an Schultagen

An beweglichen Ferientagen Verkehr wie an Schultagen
An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31. 12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6. Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)



# ZOB - Markelfingen - ZOB Linie 8

| | 01. 05. - 14. 09. | | | | | | | | 15. 09. - 30. 04. | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Freizeitlinie | | | | | |
| | Mo-Fr | | | | Sa | | Sa | So | Mo-Fr | | | Sa |
| Stunde | 6-7 | 8[01] | 9-17 | 18-19 | 8 | 9-13 | 14-17 | 9-17 | 6-7 | 8[01] | 9-19 | 8-13 |
| Radolfzell ZOB | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 |
| Luisenplatz | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 | 09 |
| Polizei | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Libellenweg | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Konstanzer Str. | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Haydn-Apotheke | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Ma-Kindswiese | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Ma-Radolfz.-Str. | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Ma-Oberdorfstr. | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Ma-Wildpark | - | - | 19 | - | - | 19 | 19 | 19 | - | - | - | - |
| Ma-Markolfstr. | 16 | 16 | 25 | 16 | 16 | 25 | 25 | 25 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Ma-Markolfstr. | 26 | 16 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 16 | 26 | 26 |
| Ma-Oberdorfstr. | 26 | 16 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 16 | 26 | 26 |
| Ma-Radolfz.-Str. | 27 | 17 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 17 | 27 | 27 |
| Ma-Kindswiese | 27 | 17 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 17 | 27 | 27 |
| Haydn-Apotheke | 29 | 19 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 19 | 29 | 29 |
| Konstanzer Str. | 30 | 20 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 20 | 30 | 30 |
| Libellenweg | 31 | 21 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 21 | 31 | 31 |
| Polizei | 32 | 22 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 22 | 32 | 32 |
| Fürstenbergstr. | 34 | 24 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 24 | 34 | 34 |
| Obertor | 35 | 25 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 25 | 35 | 35 |
| Radolfzell ZOB | 39 | 29 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 29 | 39 | 39 |

[01] Achtung! Kurs verkehrt zwischen Markelfingen und Radolfzell aus schulischen Belangen außer Takt!

In der Zeit vom 01. 05. - 14. 09. wird die Haltestelle Wildpark bedient
In der Zeit vom 15. 09. - 30. 04. wird die Haltestelle Wildpark nicht bedient

An gesetzlichen Feiertagen Verkehr wie an Sonntagen
Am 24. und 31. 12. Verkehr wie an Samstagen, jedoch ohne die Nachtkurse ab 20.00 Uhr der Linien 1 und 6
Fallen diese Tage auf einen Sonntag, so gilt der Sonntagsfahrplan (ohne Nachtlinie)

## Besondere Beförderungsbedingungen des Stadtlinienverkehrs Radolfzell/Bodensee

gültig ab 15.12.2013

Die Verordnung über die Allgemeinen Beförderungsbedingungen für den Straßenbahn- und Omnibusverkehr sowie den Linienverkehr mit Kraftfahrzeugen vom 27.02.1970 (BGBL. I. S. 230) in der jeweils geltenden Fassung wird für den Stadtlinienverkehr Radolfzell wie folgt ergänzt:

### § 1 Fahrausweise

Folgende Fahrausweise sind zur Benutzung der Stadtlinien gültig:

**1. Einzelfahrschein**
Er gilt auf allen Linien für eine Fahrt mit einmaliger Umsteigeberechtigung zur unverzüglichen Weiterfahrt in Richtung auf das gewünschte Fahrtziel ohne Rückfahrt. Er wird ausgegeben als
a) Einzelkarte Erwachsene
b) Einzelkarte Kinder
c) Gruppenkarte für bis zu 5 Personen

**2. Mehrfachkarte (Wertkarte)**
Sie gilt auf allen Linien für eine Fahrt mit einmaliger Umsteigeberechtigung zur unverzüglichen Weiterfahrt in Richtung auf das gewünschte Fahrtziel ohne Rückfahrt. Die Karte ist übertragbar und wird als wiederaufladbare Magnetkarte ausgegeben. Mindestwert 10,00 Euro; Mindestnachladung 10,00 Euro.

**3. Zeitkarte**
Monatskarte und Jahreskarte werden auf die Benutzerperson ausgestellt und sind übertragbar. Die Jahreskarte gilt ab dem 1. eines beliebigen Monats und wird für ein Jahr ausgestellt. Der Jahresbetrag ist bei Aushändigung der Jahreskarte fällig. Er kann auch bei Abbuchung in 12 Teilbeträgen bezahlt werden. Der 1. Teilbetrag ist dabei in bar fällig, die anderen Teilbeträge werden vom Konto abgebucht.
Die Abbuchung der monatlichen Teilbeträge erfolgt nach Erteilung einer schriftlichen Ermächtigung zum Einzug von Forderungen mittels Lastschrift. Jede Änderung von Adresse oder Bankverbindung ist den Stadtwerken schriftlich oder telefonisch sofort mitzuteilen. Die Einzugsermächtigung berechtigt auch zur Abbuchung etwaiger nachzuzahlender Beträge. Die Zeitkarte gilt für beliebig viele Fahrten auf allen Stadtbuslinien im jeweiligen Geltungszeitraum.

**a) Tageskarte (übertragbar)** wird ausgegeben als
aa) Einzelkarte Erwachsene
bb) Einzelkarte Kinder
cc) Gruppenkarte für bis zu 5 Personen

**b) Monatskarte** wird ausgegeben als
aa) Monatskarte (übertragbar)
bb) Schülermonatskarte
Die Schülermonatskarte wird ausgegeben an Auszubildende im Sinne des § 45 a Abs. 1 des Personenbeförderungsgesetzes:
· schulpflichtige Personen bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres
· nach Vollendung des 15. Lebensjahres:
- Schüler/in in einer Haupt-, Real-, Werkreal- oder Sonderschule, eines Gymnasiums, einer Berufsfachschule oder einer Berufsoberschule
- Fachschüler/in in einer zugelassenen Schule
- Student/in einer Hochschule oder Universität für die Dauer der Einschreibung
- Auszubildende/r, Praktikant/in, Beamtenanwärter/in oder
- Teilnehmer/in an einem freiwilligen sozialen Jahr

Schülerzeitkarten werden zu Fahrten zum Ausbildungsort nur gegen Vorlage der Berechtigungskarte ausgegeben. Die Berechtigungskarte ist Bestandteil des Fahrausweises und ist auf Verlangen des Betriebspersonals zur Prüfung vorzulegen. Personen unter 15 Jahren benötigen keine Bescheinigung der Schule.
cc) Familienkarte
Sie wird an 1 Elternteil und beliebig viele Kinder bis zum vollendeten 19. Lebensjahr im familienrechtlichen Sinne personenbezogen in entsprechender Anzahl zur einzelnen Nutzung ausgegeben. Sie ist nicht übertragbar.
dd) Seniorenkarte
Sie wird an Personen ab dem vollendeten 60. Lebensjahr gegen Vorlage des Personalausweises/ Reisepass personenbezogen ausgegeben. Sie ist nicht übertragbar.

**c) Jahreskarte**
Hier gilt die Bestimmung analog der Monatskarte. Sie wird ausgegeben als
aa) Jahreskarte
bb) Schülerkarte
cc) Familienkarte
dd) Seniorenkarte
ee) Pluskarte (nicht als Monatskarte erhältlich)
Sie wird zur Monatskarte eines anderen Verkehrsunternehmens ausgegeben und ist nur in Verbindung mit dieser gültig. Sie ist nicht übertragbar.

**d) Ferienkarte**
Sie wird an Schüler, Studenten, Auszubildende, Praktikanten, Beamtenanwärter und Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr gegen Nachweis ausgegeben. Sie ist an allen Tagen zu beliebig vielen Fahrte während der jeweiligen Jahres-Sommerferien in Baden-Württemberg gültig.

**3a) Monats- und Jahreseinzelkarten „Erwachsene"**
Die Monats- und Jahreseinzelkarte "Erwachsene" berechtigt an Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen zur unentgeltlichen Mitnahme von einem weiteren Erwachsenen sowie bis zu 4 Kindern bis zum vollendeten 15. Lebensjahr.

**4. Karte für den Freizeitverkehr**
Sie gilt auf allen Freizeitlinien und wird ausgegeben als
a) Einzelkarte Erwachsene
b) Einzelkarte Kinder
c) Gruppenkarte Freizeitlinie für bis zu 5 Personen

**5. Handy Tickets**
Es können Einzelfahrscheine und Tageskarten auch über das Mobiltelefon bezogen werden (Handy Tickets). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Handy Ticket.

Beim Handy Ticket handelt es sich um elektronische Fahrkarten, die gemäß den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen bargelldlos per Handy für Fahrten innerhalb des Stadtverkehres Radolfzell erworben werden können. Um eine elektronische Fahrkarte zu erwerben, muss sich der Nutzer zuvor im Internetportal registrieren (www.handyticket.de). Nach erfolgreicher Registrierung kann der Nutzer elektronische Fahrkarten erwerben. Vertragspartner für den Erwerb elektronischer Fahrkarten ist die DB Regio AG, Regionalverkehr Südbaden.

Als Handy Ticket ausgegebene Einzelfahrscheine und Tageskarten sind bereits entwertet.

Der über das Mobiltelefon bezogene Einzelfahrschein gilt auf allen Linien für eine Fahrt mit Umsteigeberechtigung zur unverzüglichen Weiterfahrt in Richtung auf das gewünschte Fahrziel ohne Rückfahrt.

Bei der Fahrkartenkontrolle von Handy Tickets hat der Nutzer nach Aufforderung durch das Prüfpersonal das Handy mit der auf dem Display angezeigten Fahrtberechtigung bei aktiver Hintergrundbeleuchtung sowie das Kontrollmedium (vgl. 2.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das „Handy Ticket Deutschland") vorzuzeigen. Zugelassene Kontrollmedien sind Bundespersonalausweis, EU-Reisepass, bundesdeutscher Reisepass, Kreditkarte oder girocard (EC). Die Bedienung des Endgerätes nimmt der Nutzer vor. Das Prüfpersonal kann jedoch die Aushändigung des Mobiltelefons und des Kontrollmediums zu Prüfzwecken in Anwesenheit des Nutzers verlangen. Der Nutzer ist für die fehlerfreie Funktion des Handys zur Anzeige der zugesandten Fahrkarte im Rahmen der Fahrkartenkontrolle sowie für die notwendige Sorgfalt gegen Missbrauch (u.a. unbefugtes Vorzeigen der Fahrberichtigung durch Dritte) verantwortlich. Kommt der Nutzer seinen Pflichten nicht nach, liegt eine Fahrt ohne gültigen Fahrausweis vor.

### § 2 Erstattung von Fahrentgelten

**1. Umtausch**
Ein Umtausch von Fahrkarten ist ausgeschlossen.

**2. Erstattungsanspruch**
Ein Anspruch auf Erstattung besteht nur, wenn die Monatskarte oder die Jahreskarte bei der Verkaufsstelle hinterlegt wird, bei dem sie/es erworben wurde. Als erster Tag, an dem die Monatskarte oder die Jahreskarte nicht genutzt wurde, gilt der Tag der Hinterlegung bei der Verkaufsstelle oder, bei Übersendung per Post, das Datum des Poststempels der Übersendung. Ein früherer Zeitpunkt kann nur berücksichtigt werden, wenn die Bescheinigung des Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse über Krankheit, Unfall oder Tod des Fahrgastes vorgelegt wird.

**3. Monatskarten**
Wird eine Monatskarte nicht oder nur teilweise genutzt, so wird das Beförderungsentgelt für die Monatskarte auf Antrag erstattet. Für jeden Tag, an dem sie nicht genutzt wurde, wird 1/30 des Fahrpreises erstattet.

**4. Jahreskarte**
Bei der Jahreskarte ist eine Fahrpreiserstattung lediglich bei einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit des Jahreskarten-Inhabers von mehr als 7 Tagen möglich. Dies muss durch ein ärztliches Attest oder die Bescheinigung eines Krankenhauses nachgewiesen werden. Für jeden Krankheitstag, an dem es nicht genutzt wurde, wird 1/30, für jeden vollen Monat 1/12 des reduzierten Fahrpreises erstattet.

**5. Bearbeitungsentgelt**
Für die Erstattung wird ein Bearbeitungsentgelt von 2,00 EURO erhoben.

**6. Kündigung der Jahreskarte**
Die Jahreskarte kann vom Inhaber jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden. Die Stadtwerke können die Jahreskarte mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn vereinbarte Monatsbeträge mangels Kontendeckung nicht abgebucht werden können oder die Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder die Einzugsermächtigung widerrufen wird. Wird die Jahreskarte vor Ablauf von 12 Monaten gekündigt, wird für den abgelaufenen Zeitraum der Unterschied zwischen den Monatsbeträgen und den Preisen der entsprechenden Monatskarten nacherhoben. Die Nacherhebung erfolgt nicht, wenn
· Die Kündigung aus Gründen erfolgt, die das Verkehrsunternehmen zu vertreten hat, oder
· der Kunde verstorben ist.
Eine Nacherhebung unterbleibt außerdem, wenn die Kündigung mit Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder Wechsel des Arbeitsplatzes, Mutterschaft oder Erziehungsurlaub, Umzug an einen Ort außerhalb des Stadtverkehrsgebietes oder unvorhergesehenen, vom Fahrgast nicht zu beeinflussenden Ereignissen begründet wird. Der Kündigungsgrund ist glaubhaft darzulegen.

**7. Folgen der Kündigung**
Bei jeder Kündigung der Jahreskarte vor Ablauf der Jahresfrist werden ausgegebene Jahreskarten ungültig

und sind bis zum 5. des Folgemonats an die Stadtwerke zurückzugeben. Die Preisermäßigung für die Jahreskarte entfällt rückwirkend. Für den abgelaufenen Zeitraum muss pro Monat die Differenz zwischen dem bezahlten (abgebuchten) Betrag und dem Preis einer normalen Monatskarte nachbezahlt werden. Die einmalige Bearbeitungsgebühr beträgt 5,00 Euro.

**8. Erstattung bei Nichtausnutzung**
Eine Erstattung bei Nichtausnutzung der Jahreskarte ist rückwirkend nicht möglich.

**9. Handy Ticket**
Über den Vertriebskanal Handy Ticket ausgegebene Fahrscheine unterliegen ebenfalls den oben genannten Bestimmungen zur Erstattung.

### § 3 Sonstige Bestimmungen

**1. Kostenlose Beförderung**
a) Die Beförderung von Schwerbehinderten, ihrer Begleitpersonen, Führhunde, Krankenfahrstühle, orthopädischer Hilfsmittel und ihres Handgepäcks richten sich nach dem Sozialgesetzbuch (SGB IX) in der jeweils gültigen Fassung. Die Berechtigung ist durch den Schwerbehindertenausweis in Verbindung mit einer gültigen Wertmarke nachzuweisen.
b) Kinder vor vollendetem 6. Lebensjahr
c) Personen mit gültiger Gästekarte der Stadt Radolfzell
d) Hunde

**2. Von der Beförderung ausgeschlossene Personen**
a) Personen, die eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes oder für die Fahrgäste darstellen oder den Anweisungen des Fahr- oder Aufsichtspersonals nicht folgen, sind von der Beförderung ausgeschlossen, insbesondere
1. Personen, die unter Alkoholeinfluss oder berauschender Mittel stehen,
2. Personen mit ansteckenden Krankheiten, sofern eine Gefährdung Anderer nicht ausgeschlossen ist,
3. Personen mit Schusswaffen, es sei denn, dass sie zum Führen von Schusswaffen berechtigt

sind und diese in geeigneten Behältnissen mitgeführt werden.
b) Nicht schulpflichtige Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres können von der Beförderung ausgeschlossen werden, sofern sie nicht auf der ganzen Fahrstrecke von einer Aufsichtsperson begleitet werden. Die Stadtwerke Radolfzell GmbH übernimmt keine Aufsichtspflicht, wenn ein nicht schulpflichtiges Kind vor Vollendung des 6. Lebensjahres ohne Aufsichtsperson mitgenommen wird. Als Aufsichtsperson im Sinne dieses Absatzes gelten nur Personen, die mindestens das 6. Lebensjahr vollendet haben; die Vorschriften unter Punkt 2a bleiben unberührt. Ausnahmen von dieser Regelung, z.B. bei der Beförderung von Kindern zwischen Wohnort und Kindergarten oder Vorschule, sind nur möglich, wenn mit den Erziehungsberechtigten bzw. dem Träger der jeweiligen Einrichtungen und der Stadtwerke Radolfzell GmbH entsprechende Vereinbarungen getroffen sind.
c) Über den Ausschluss von der Beförderung entscheidet das Fahr- oder Aufsichtspersonal. Auf seine Aufforderung sind das Fahrzeug bzw. die Betriebsanlagen zu verlassen.
d) Beförderungen von Fahrrädern sind ausgeschlossen.

**3. Ungültige Fahrausweise**
a) Fahrausweise, die entgegen den Beförderungsbedingungen oder Tarifbestimmungen benutzt werden, sind ungültig und werden eingezogen; dies gilt insbesondere für Fahrausweise, die
· nicht vorschriftsmäßig ausgefüllt sind und trotz Aufforderung nicht sofort ausgefüllt werden,
· zerrissen, zerschnitten oder sonst stark beschädigt, stark beschmutzt oder unleserlich sind,

so dass sie nicht mehr geprüft werden können,
· eigenmächtig geändert oder überschrieben sind,
· von Nichtberechtigten benutzt werden,
· wegen Zeitablauf oder aus anderen Gründen verfallen sind.

Fahrgeld für eingezogene Fahrausweise wird grundsätzlich nicht erstattet.
b) Fahrausweise, die nur in Verbindung mit einer Basiskarte gelten, sind ungültig und werden eingezogen, wenn diese Basiskarte bei der Prüfung nicht vorgezeigt wird bzw. ungültig ist.
c) Wird der Fahrausweis zu Unrecht eingezogen, zahlt die Stadtwerke Radolfzell GmbH den Preis für den neu gelösten Fahrausweis nach dessen Vorlage oder Einsendung einschließlich einfacher Portoauslagen zurück.
d) Der zu Unrecht eingezogene Fahrausweis wird zurückgegeben, sofern er noch für weitere Fahrten verwendet werden kann. Weitergehende Ersatzansprüche für Sachschäden, insbesondere bei Zeitverlust, Verdienstausfall sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadtwerke Radolfzell GmbH oder auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke Radolfzell GmbH beruhen.

**4. Erhöhter Fahrpreis**
Wird ein Fahrgast ohne gültigen Fahrausweis angetroffen, hat er ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 40,00 Euro zu entrichten.

**5. Kosten für Reinigung oder Beschädigung**
Bei Verunreinigung oder Beschädigung von Fahrzeugen oder Betriebsanlagen werden vom Verursacher die entstehenden Reinigungs- bzw. Reparaturkosten zuzüglich 5,00 Euro Bearbeitungsgebühr erhoben.

**6. Beförderung von Sachen**
Eine Haftung von Seiten der Stadtwerke Radolfzell GmbH bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung besteht nicht, es sei denn, dass das Ereignis auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadtwerke Radolfzell GmbH oder vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke Radolfzell GmbH beruht.



**7. Fundsachen**
Gefundene Gegenstände sind unverzüglich beim Fahrpersonal abzugeben. Die Fundsachen aus den Bussen des Stadtlinienverkehrs werden am Stadtbusschalter im Büro der Tourist-Information am Bahnhof oder im Betrieb der Stadtwerke Radolfzell GmbH verwahrt.

**8. Haftung**
Die Stadtwerke Radolfzell GmbH haften nicht bei Sachschäden, die von mitgeführten Sachen oder Tieren verursacht werden, es sei denn, dass sie auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadtwerke Radolfzell GmbH oder vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke Radolfzell GmbH beruhen.

**9. Ersatzansprüche und andere Fahrgastrechte, Mobilitätsgarantie**
Die Fahrgastrechte im Übrigen sind unter Punkt „Mobilitätsgarantie“ aufgeführt.

### § 4 Allgemeines

**1. Kinder**
Die in der Fahrpreistafel angegebenen Fahrpreise für Kinder gelten vom Beginn der gesetzlichen Schulpflicht an, spätestens aber ab Vollendung des 6. Lebensjahres bis vor der Vollendung des 15. Lebensjahres. Ab dem Tag, an dem das Kind das 15. Lebensjahr vollendet, gilt der Erwachsenentarif. Nicht schulpflichtige Kinder unter 6 Jahren werden nur in Begleitung einer Aufsichtsperson mit gültiger Fahrkarte unentgeltlich befördert. Eine Aufsichtsperson kann bis zu 4 nicht schulpflichtige Kinder unter 6 Jahren unentgeltlich mitnehmen. Für jedes weitere Kind ist der Fahrpreis für Kinder zu entrichten.

**2. Ordnung und Sicherheit**
Die Stadtbusse sind mit einer Videoanlage ausgerüstet und werden zeitweise überwacht. Dies wird durch Hinweisschilder erkennbar gemacht. Der Fahrgast ist mit der Videoüberwachung und der Aufzeichnung der Bilder einverstanden. Die Aufzeichnung erfolgt ausschließlich zur Wahrung des Hausrechts und der betrieblichen Sicherheitsinteressen. Damit werden ein störungsfreier Betriebsablauf und die Sicherheit der Fahrgäste und der Anlage gewährleistet. Die einschlägigen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden eingehalten, insbesondere die gesetzlich vorgeschriebenen Löschungsfristen.

**3. Anweisungen**
Anweisungen des Betriebspersonals sind zu befolgen.

**4. Sonstiges**
Im Übrigen wird auf die Geltung der Verordnung über die Allgemeinen Beförderungsbedingungen für den Straßenbahn- und Busverkehr sowie den Linienverkehr mit Kraftfahrzeugen vom 27. Februar 1970 in der jeweils geltenden Fassung verwiesen.

**STADTWERKE RADOLFZELL GMBH** (Stand 15. Dezember 2013)

## Mobilitätsgarantie

1. Im Rahmen der Mobilitätsgarantie besteht für Inhaber bestimmter Zeitfahrausweise bei Verspätungen und Fahrtausfällen die Möglichkeit, auf ein Taxi umzusteigen und sich den Fahrpreis im Nachhinein bis zur Höchstbetragsgrenze erstatten zu lassen. Sie greift, wenn der Fahrgast vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass er sein Fahrtziel mit den zur Fahrt benutzten Stadtbussen um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreichen wird, und er keine Möglichkeit hat, andere das Fahrziel erreichende Stadtbusse zu nutzen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Fahrplan unter Berücksichtigung der grundsätzlich vorgesehenen Zeitanteile für Umsteigebeziehungen.

2. Anspruchsberechtigt sind Inhaber eines Zeitfahrausweises für Erwachsene (Monatskarte oder Jahresabonnements) sowie Personen mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtberechtigung. Schüler- und Ausbildungszeitfahrausweise sind von der Mobilitätsgarantie ausgeschlossen. Eine Erstattung kann pro Fahrt und Fahrausweis nur ein Mal geltend gemacht werden. Die Taxikosten werden bei Jahresabonnements bis zu 30,00 EUR, bei anderen einbezogenen Tickets bis zu 20,00 EUR ersetzt.

3. Der Fahrgast hat eine vom Taxiunternehmen ausgestellte Quittung zusammen mit dem ausgefüllten Erstattungsformular für die Mobilitätsgarantie, das unter www.stadtwerke-radolfzell.de und bei den Verkaufsstellen der Stadtwerke Radolfzell GmbH vorgehalten werden, innerhalb von zwei Wochen nach Vorfall bei der Stadtwerke Radolfzell GmbH einzureichen (Ausschlussfrist). Die Erstattung erfolgt durch Banküberweisung. Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Ticketkauf sind nicht möglich.

4. Die Inanspruchnahme ist ausgeschlossen, wenn die Verspätung oder der Fahrtausfall nicht auf das Verschulden eines der im Stadtbus kooperierenden Verkehrsunternehmens zurückgeht. Insbesondere begründen höhere Gewalt wie Unwetter, winterliche Straßenverhältnisse, Unfälle, Notarzt- und Polizeieinsätze, Bombendrohungen, Streik und Eingriffe Dritter in den Straßen- und Busverkehr keinen Anspruch auf Leistungen aus der Mobilitätsgarantie. Die Erstattung ist auch ausgeschlossen, wenn die Verspätung oder Fahrtausfall auf ein Verschulden des Fahrgastes zurückgehen. Sie ist ferner ausgeschlossen, wenn die Unregelmäßigkeiten im Betriebsablauf im Vorfeld rechtzeitig auf den Webseiten der Stadtwerke Radolfzell GmbH (www.stadtwerke-radolfzell.de) oder des VHB (www.vhb-info.de) angekündigt wurden oder dem Fahrgast auf andere Weise vorher bekannt waren oder hätten bekannt sein können.

5. Die Mobilitätsgarantie besteht alternativ zu den Fahrgastrechten nach Bundesgesetz für den Verkehr nach eisenbahnrechtlichen Vorschriften. Ansprüche aus der Mobilitätsgarantie können nur bei der Stadtwerke Radolfzell GmbH geltend gemacht werden.

6. Die Verkaufsstellen der Stadtwerke Radolfzell GmbH sind unter folgenden Adressen erreichbar: siehe Seite 24 (Infos)

**STADTWERKE RADOLFZELL GMBH** (Stand 24. Mai 2012)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Handy Ticket

gültig ab 24.05.2012

**1. Allgemeines**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für den Erwerb von Handy Tickets und ergänzen die jeweils gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der am Handy Ticket Deutschland beteiligten Verkehrsunternehmen bzw. Verkehrsverbünde speziell für das Handy Ticket.

1.2 Die am Handy Ticket beteiligten Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde bieten einen Service an (im folgenden Handy Ticket-Service genannt), welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, Tickets gemäß den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der am Handy Ticket-Service beteiligten Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde bargeldlos per Handy zu erwerben.

1.3 Die am Handy Ticket beteiligten Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde bedienen sich zur Abwicklung des gesamten Handy Ticket-Services eines IT-Dienstleisters, der HanseCom GmbH, Hamburg, und eines Finanz-Dienstleisters, der DVB LogPay GmbH, Eschborn. Hierfür werden personenbezogene Daten an die o.g. Dienstleister übermittelt.

1.4 Der Einzug der Entgeltforderung für die erworbenen Tickets erfolgt durch das Finanzunternehmen DVB LogPay GmbH, Schwalbacher Str. 72, 65760 Eschborn, an welche sämtliche Entgeltforderungen verkauft und abgetreten wurden (Abtretungsanzeige). Die DVB LogPay GmbH ist Drittbegünstigter der nachfolgenden Bestimmungen. Sie ist zudem ermächtigt, den Forderungseinzug im eigenen Namen und für eigene Rechnung durchzuführen.

**2. Anmeldung (Vertragsabschluss)**

2.1 Um den HandyTicket-Service nutzen zu können, muss sich der Nutzer unter wahrheitsgemäßer Angabe der nachfolgenden Punkte bei der DB Regio AG, Region Südbaden registrieren:

- Handy-Nummer,
- Name und vollständige Adresse (gilt nicht für das Prepaid-Verfahren)
- Geburtsdatum (gilt nicht für das Prepaid- Verfahren) gewünschtes Bezahlverfahren entsprechend Ziffer 6.1,
- gültiges Kontrollmedium (z.B. Personal-ausweis, Kreditkarte, girocard etc.) gemäß Angaben auf dem Internetportal der und
- gültiges Verifikationsmedium, falls als Kontrollmedium nicht ein Deutscher oder EU-Reisepass bzw. Deutscher Personalausweis gewählt wurde (gilt nicht für das Prepaid-Verfahren)

Die Registrierung und damit der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Die Registrierung und Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt das Angebot des Nutzers zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung des HandyTicket-Services (im folgenden Nutzungsvertrag genannt) dar. Mit Bestätigung der Registrierung kommt zwischen der DB Regio AG, Region Südbaden und dem Nutzer der Nutzungsvertrag nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen in der jeweils gültigen Fassung zustande. Der HandyTicket-Service steht Personen unter Nennung eines Vertreters (Ansprechpartner) und voll geschäftsfähigen natürlichen Personen offen. Beschränkt geschäftsfähige Personen können mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters und, soweit sie im Besitz eines gültigen Kontrollmediums sind, über das Prepaid-Zahlverfahren am HandyTicket mit einem Maximalbetrag von 50 Euro teilnehmen. Für voll geschäftsfähige natürliche Personen gilt der Maximalbetrag nicht.

2.2 Ein Anspruch auf Registrierung für den HandyTicket-Service besteht nicht.

2.3 Mit Akzeptanz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt die DB Regio AG, Region Südbaden ihren Nutzern eine einfache Lizenz zur Verwendung der Software "HandyTicket Deutschland" zur zweckgebundenen Nutzung der darin enthaltenen Funktionen. Jede anderweitige Nutzung, Änderung und/oder Modifizierung der Software ist dem Nutzer verboten. Insoweit ist es dem Nutzer auch nicht gestattet, das ihm an "HandyTicket Deutschland" eingeräumte Recht zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren, abzutreten oder anderweitig zu übertragen. Die Ermittlung und Offenlegung des Quellcodes des Programms ist verboten.

Im Fall des Verstoßes gegen den vereinbarten Nutzungsumfang steht der Nutzer den Vertragspartnern für den daraus resultierenden Schaden ein. Erfasst von diesem Anspruch wird insbesondere ein möglicher Folgeschaden bei Dritten.

Die DB Regio AG, Region Südbaden übernimmt keinerlei Gewährleistung bezüglich der Anwendbarkeit und Leistungsfähigkeit von "HandyTicket Deutschland".

**3. Widerrufsbelehrung**

3.1 Widerrufsrecht:

Die Vertragserklärung, die Registrierung für das HandyTicket-Verfahren, kann innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder im persönlichen Bereich des Internetportals

(Adresse: https://www.handyticket.de/portals/web/nutzer/fanta5/login.html)

widerrufen werden. Der Widerruf bezieht sich dabei nur auf die Vertragserklärung (Registrierung für das HandyTicket-Verfahren). Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Erklärung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie der Verpflichtung gemäß § 312e Absatz 1, Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der schriftliche Widerruf ist zu richten an folgende Adresse:

DB Regio AG, Region Südbaden
Bismarckallee 7a, 79098 Freiburg (Brsg)
Geschäftsführung: Vorstand: Frank Sennhenn (Vorsitzender), Kay Euler, Michael Hahn, Dr. Manfred Rudhart, Marion Rövekamp
Handelsregister: HRB Frankfurt am Main Registergericht: Frankfurt am Main, HRB 50977.
Fax:
E-Mail:

3.2 Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen (evtl. Prepaid-Guthaben oder HandyTickets) zurückzugewähren und ggf. bezogene Nutzungen herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss insoweit ggf. Wertersatz geleistet werden. Das kann dazu führen, dass die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllt werden müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung bzw. mit deren Empfang.

3.3 Besondere Hinweise:

Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht automatisch, wenn der Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Nutzer selbst diese veranlasst hat.

**4. Kündigung**

4.1 Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag gegenüber der DB Regio AG, Region Südbaden jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist elektronisch per Internetportal oder schriftlich kündigen. Offene Forderungen gegenüber dem Nutzer (z. B. Abrechnung noch nicht bezahlter Fahrten) bleiben von der Kündigung unbenommen. Die DB Regio AG, Region Südbaden kann den Nutzungsvertrag jederzeit schriftlich durch ordentliche Kündigung, jeweils an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene Adresse, unter Einhaltung einer 14-tägigen Frist, kündigen.

4.2 Zur außerordentlichen Kündigung des Nutzungsvertrages mit sofortiger Wirkung ist die DB Regio AG, Region Südbaden insbesondere berechtigt, wenn

- der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Rahmen der Nutzung des HandyTicket-Services gegen geltendes Recht verstößt,
- der Nutzer bei der Anmeldung falsche Daten angegeben hat,
- eine Forderung gegen den Nutzer nicht einbringbar ist oder die wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Nutzers droht bzw. zu vermuten ist,
- der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des HandyTicket-Services Rechte Dritter, insbesondere Rechte der beauftragten Dienstleister, verletzt,
- der Nutzer Leistungen der Vertragspartner missbraucht,
- der Nutzer nicht mehr im Besitz der angegebenen Handynummer ist und dies der DB Regio AG, Region Süd baden nicht mitgeteilt hat oder
- ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung des Nutzungsvertrages für die DB Regio AG, Region Südbaden wegen des Vertrauensverlustes (z.B. bei Manipulationen) unzumutbar ist.

4.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung kann mit sofortiger Wirkung der HandyTicket-Service nicht mehr genutzt werden. Der Finanz-Dienstleister wird ein etwa vorhandenes Guthaben nach Beendigung der Geschäftsbeziehung auf ein vom Nutzer anzugebendes Bankkonto gegen eine Bearbeitungsgebühr von derzeit 1,50 ¤ überweisen. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die Rückzahlung ist nur innerhalb von 3 Monaten nach Kündigung (aufgrund der gesetzl. Einspruchsfristen) möglich. Die Rückzahlung erfolgt in Euro.

**5. HandyTicket Erwerb und Nutzung**

5.1 Der Nutzer muss für die Nutzung des HandyTicket-Services bei einem am HandyTicket beteiligten Verkehrsunternehmen die jeweils dort angebotenen Tickets vor Fahrtantritt erwerben und sich vom Erhalt des gültigen Tickets überzeugen. Die dabei ihm entstehenden Übertragungskosten trägt der Nutzer. Mit der Bestellung des Tickets über das vom Nutzer angemeldete Handy gibt der Nutzer ein Angebot auf Abschluss eines Kauf- und Beförderungsvertrages ab. Der Kaufvertrag kommt zwischen dem Nutzer und dem Verkehrsunternehmen, bei dem das Ticket gekauft wurde, durch die Bereitstellung des Tickets zustande, der Beförderungsvertrag mit dem Verkehrsunternehmen, dessen Verkehrsmittel jeweils genutzt werden. Für die Gültigkeit des Tickets ist letztendlich der Datenbankeintrag beim IT-Dienstleister maßgeblich. Das Ticket gilt zum sofortigen Fahrtantritt. Erstattungen richten sich nach den jeweils geltenden Tarifbestimmungen.

5.2 Die Höhe der Zahlungsverpflichtung ergibt sich aus dem Kaufvertrag zzgl. ggf. entstandener Gebühren bei Zahlungsstörungen (siehe Punkte 7.3 und 8.6 dieser Bestimmungen), sowie den gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des jeweiligen Verkehrsunternehmens bzw. Verkehrsverbundes. Die Zahlung hat an den Finanz-Dienstleister zu erfolgen, an den die DB Regio AG, Region Südbaden ihren Anspruch abtritt.

5.3 Das Ticket auf dem betriebsbereiten Handy mit der registrierten Telefonnummer und das Kontrollmedium sind zu Kontrollzwecken bei der Fahrt bzw. in den Betriebsanlagen ständig mitzuführen und auf Verlangen dem Personal des Verkehrsunternehmens vorzuzeigen und das Handy ggf. auszuhändigen.

5.4 Der Nutzer ist für die Betriebsbereitschaft des Handys, für die notwendige Vorsorge gegen Missbrauch sowie für die Anzeige des vollständigen Textinhaltes des Tickets verantwortlich. Dies gilt auch für die Aktualität des Kontrollmediums.

5.5 Nach Fahrtantritt über das Handy erworbene Tickets werden nicht anerkannt. Gemäß den jeweils geltenden Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen wird in diesen Fällen vom Nutzer ein erhöhtes Beförderungsentgelt erhoben. Tickets auf dem Handy sind nicht übertragbar.

5.6 Kann der Erwerb oder der Nachweis des Tickets bei der Ticketkontrolle wegen Handyversagens nicht erbracht werden (z.B. infolge technischer Störungen, leerer Akku etc.) wird dies als Fahrt ohne gültiges Ticket nach den Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen geahndet. Für den Fall der Nichtverfügbarkeit, der fehlerhaften bzw. unvollständigen Übertragung des Tickets ist der Nutzer vor Fahrtantritt verpflichtet, anderweitig ein gültiges Ticket zu erwerben.

5.7 Im Übrigen gelten die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des jeweils genutzten Tarifgebietes.

**6. Zahlungsweisen und Abrechnung**

6.1 Der Nutzer kann zwischen folgenden Zahlungsweisen wählen:

- Abrechnung über das Lastschriftverfahren,
- Abrechnung über Kreditkarte (Visa, MasterCard und American Express)
- Abrechnung über das Prepaid-Verfahren durch eigenständige Überweisung oder
- Abrechnung über das Prepaid-Verfahren durch Überweisung per giropay

Andere Zahlungsweisen sind ausgeschlossen. Der Finanz-Dienstleister wird im Rahmen des Registrierungsprozesses zum HandyTicket eine Überprüfung der Bonität des Nutzers durchführen (ausgenommen Abrechnung über das Prepaid-Verfahren). Dies erfolgt durch Abgleich der angegebenen Daten zur Person gegen den Datenbestand der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Mit der Anmeldung zum Handy-

Ticket bestätigt der Nutzer, falls er das Bezahlverfahren „Kreditkarte“ oder „Lastschrift“ gewählt hat, dass er die Überprüfung der Bonität zur Kenntnis genommen hat.
Darüber hinaus werden im Falle der Nichteinlösung der Lastschrift, soweit zulässig, entsprechende Rücklastschriftdaten in den Datenbestand der SCHUFA Holding AG eingemeldet, die diese an andere Unternehmen, die am Auskunftsverfahren beteiligt sind, auf Anfrage übermittelt. Nach Ausgleich der Forderung wird der SCHUFA Holding AG die Erledigung gemeldet. Im Ergebnis der Bonitätsprüfung werden ggf. nur das Kreditkarten-Verfahren und das Prepaid-Verfahren zugelassen.
6.2 Die Abrechnung der erworbenen Tickets erfolgt durch den Finanz-Dienstleister in der Regel monatlich zum ersten Bankarbeitstag des auf die Entstehung der Forderungen folgenden Kalendermonats, spätestens nach Erreichen einer Forderungsgröße (i. d. R. 20 ¤). Eine Ausnahme bildet der erste Ticketkauf des Nutzers nach der erfolgreichen Registrierung. Der erste Ticketkauf des Nutzers wird direkt am Folgetag des Erstkaufes abgerechnet. Dies dient zur Verifikation der vom Nutzer angegebenen Zahldaten. Die Übersicht über die getätigten Ticketkäufe (nachfolgend Umsatzübersicht genannt) enthält Einzelkaufnachweise und ist ausschließlich elektronisch über das Internetportal vom Nutzer einsehbar und abrufbar.
6.3 Der Nutzer hat die Umsatzübersicht und die Abrechnung (im Falle von Lastschriftverfahren ist das der Kontoauszug, im Falle von Kreditkartenverfahren ist das die Kreditkartenabrechnung, im Falle des Prepaid-Verfahrens ist das die Umsatzübersicht) sorgfältig zu prüfen und Einwände innerhalb von 6 Wochen nach zur Verfügungsstellung der Abrechnung gegenüber der DB Regio AG, Region Südbaden vorzubringen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwände gilt als Genehmigung. Der Nutzer wird in den Umsatzübersichten auf diese Rechtsfolge hingewiesen. Gesetzliche Ansprüche des Nutzers bleiben hiervon unberührt.

**7. Zahlung per Lastschrifteinzugsverfahren**
7.1 Die Wahl dieses Zahlverfahrens steht voll geschäftsfähigen Personen über 18 Jahren zur Verfügung.
7.2 Bei Wahl dieses Zahlverfahrens sind weitere personenbezogene Daten (Vorname, Name, Anschrift, Geburtsdatum) und die Bankverbindung (Bankleitzahl, Kontonummer) seitens des Nutzers für die eindeutige Zuordnung der Zahlung für ein erworbenes Ticket erforderlich. Bei Auswahl dieses Zahlverfahrens gibt der Nutzer mit Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sein Einverständnis zum Lastschrifteinzug von seinem angegebenen Konto in Deutschland.
7.3 Sollte eine Lastschrift unberechtigt vom Nutzer zurückgegeben werden oder der Einzug der Forderung bei dessen Kreditinstitut aus von ihm zu vertretenden Gründen - insbesondere wegen unzureichender Deckung, falscher Bankdaten oder Widerspruch - scheitern, so ist er verpflichtet, für ausreichend Deckung oder die Angabe korrekter Bank-/Kreditkartendaten zu sorgen, so dass neben dem ausstehenden Betrag die jeweils gültige Rücklastschriftgebühr (derzeit 9,25 ¤) sowie die anfallenden Fremdgebühren der Hausbank spätestens nach 14 Bankarbeitstagen von dem Finanz-Dienstleister eingezogen werden können. Selbstzahlungen wie bspw. Überweisungen – insbesondere ohne Angabe der Handynummer - durch den Nutzer werden i. d. R. nicht akzeptiert.
7.4 Ein Anspruch des Nutzers zur Teilnahme am Lastschrifteinzugsverfahren besteht nicht.

**8. Zahlung per Kreditkarte**
8.1 Die Wahl dieses Zahlverfahrens steht voll geschäftsfähigen Personen über 18 Jahren zur Verfügung.
8.2 Bei Wahl dieses Zahlverfahrens sind die personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) und die Kreditkartendaten (Kartenart, Kartennummer, Gültigkeit, Karteninhaber, Kontrollnummer) des Nutzers für die Bezahlung der Tickets erforderlich.
8.3 Im Rahmen des Registrierungsprozesses erfolgt eine Prüfung der angegebenen Kreditkartendaten. Dabei werden die Daten an das jeweilige, die Kreditkarte ausgebende Institut übermittelt und ein Betrag in Höhe von 1 ¤ angefragt. Eine Verbuchung bzw. ein Einzug des angefragten Betrages erfolgt nicht.
8.4 Die Abrechnung der in Anspruch genommenen Tickets über das Kreditkarten-Verfahren ist nur mit Visa oder MasterCard oder American Express möglich. Andere Kreditkarten werden derzeit nicht akzeptiert. Der Zeitpunkt der Abrechnung von dem Konto des Nutzers ist durch den jeweiligen Kreditkartenvertrag des Nutzers festgelegt. Die Einreichung der Ticketbeträge, die der Nutzer in einem Monat gekauft hat, erfolgt durch den Finanz-Dienstleister gemäß 6.2 bei dem Kreditkartenherausgeber des Nutzers.
8.5 Der Finanz-Dienstleister ist für alle Kreditkartentransaktionen des Nutzers (Karteninhaber) in Bezug zum HandyTicket-Service, einschließlich des Kundenservices bei Rückfragen zum eingereichten Betrag verantwortlich.
8.6 Sollte der Nutzer ungerechtfertigt ein Charge Back (Rückgabe des Betrages) veranlassen oder die Einreichung der Forderung bei seinem Kreditkartenherausgeber aus von ihm zu vertretenden Gründen - insbesondere wegen unzureichender Deckung oder versäumte Mitteilung der Kartensperrung bei Verlust oder Diebstahl - scheitern, so ist der Nutzer verpflichtet, zusätzlich zu dem Betrag aus den im Vorfeld in Anspruch genommenen Tickets, die jeweils gültige Rücklastschriftgebühr (derzeit 9,25 ¤) sowie die angefallenen Fremdgebühren des Kreditkarten-Acquirers zu tragen. Selbstzahlungen wie bspw. Überweisungen durch den Nutzer werden nicht akzeptiert.
8.7 Der Nutzer hat den Verlust, Diebstahl oder anderen Missbrauch bezüglich seiner Kreditkarte der DB Regio AG, Region Südbaden unverzüglich über das entsprechende Internetportal oder über die Hotline unter Angabe seines Namens, der vollständigen Wohnadresse, des Geburtsdatums, seiner Handynummer und i. d. R. der Kreditkartennummer mitzuteilen.
8.8 Die gekauften Tickets werden dem Nutzer in der Kreditkartenabrechnung seines Kreditkartenherausgebers als Gesamtbetrag in Euro übermittelt. Detaillierte Informationen über die Zusammensetzung des Gesamtbetrages kann der Nutzer über das Internetportal einsehen und abrufen.
8.9 Ein Anspruch des Nutzers an der Teilnahme am Kreditkarten-Verfahren besteht nicht.

**9. Zahlung per Prepaid-Verfahren durch eigenständige Überweisung (Vorauszahlung)**
9.1 Bei Wahl dieses Zahlverfahrens ist im Rahmen der Registrierung ausschließlich die Erhebung der Handynummer und der Nummer des Kontrollmediums erforderlich. Hat der Nutzer dieses Verfahren gewählt, ist er verpflichtet, eigenständig einen Betrag in Höhe von mindestens 5,00 ¤, welcher zum Ausgleich seiner künftigen Zahlungsverpflichtungen gemäß Ziffer 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich ist, im Voraus auf ein von dem Finanz-Dienstleister angegebenes Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Dabei hat der Nutzer als „Verwendungszweck“ - zwingend an erster Stelle - seine Handynummer anzugeben. Es darf je Überweisung nur eine Handynummer angegeben werden.
9.2 Der HandyTicket-Service wird erst freigeschaltet, wenn dieser Betrag auf dem Konto des Finanz-Dienstleisters eingeht. Ein Ticketerwerb ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.



**10. Zahlung per Prepaid- Verfahren durch Überweisung über giropay (Vorauszahlung)**
10.1 Bei Wahl dieses Zahlverfahrens ist im Rahmen der Registrierung ausschließlich die Erhebung der Handynummer und der Nummer des Kontrollmediums erforderlich. Hat der Nutzer dieses Verfahren gewählt, kann er mittels giropay einen Betrag in Höhe von mindestens 5,00 ¤ über das OnlineBanking-Verfahren seiner Bank von seinem Konto überweisen. Das Guthaben wird zum Ausgleich seiner künftigen Zahlungsverpflichtungen gemäß Ziffer 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt. Die Zahlung wird im Voraus auf ein von dem Finanz-Dienstleister angegebenes Konto vom Bankkonto des Nutzers überwiesen.
10.2 Voraussetzung für die Teilnahme am Prepaid-Verfahren durch Überweisung über giropay ist die Teilnahme der Bank des Nutzers am giropay-Verfahren. Durch die Eingabe der Bankleitzahl der Bank des Nutzers im Rahmen des Überweisungsprozesses wird dem Nutzer angezeigt, ob die Bank des Nutzers am giropay-Verfahren teilnimmt. Des Weiteren muss der Kunde für das OnlineBanking-Verfahren bei seiner Bank zugelassen sein und über eine entsprechende TAN zur Freigabe der Transaktion verfügen. Eine Überweisung über giropay ist nur dann möglich, wenn das Konto des Nutzers über ein entsprechendes Guthaben bzw. einen ausreichenden Verfügungsrahmen verfügt.
10.3 Der HandyTicket-Service wird freigeschaltet, wenn die giropay-Überweisung erfolgreich durchgeführt wurde. Der Kunde erhält hierüber direkt nach Abschluss der Transaktion eine Bestätigung oder Ablehnung. Ein Ticketerwerb ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

**11. Sperrungen**
11.1 Stellt der Nutzer einen Missbrauch seines Nutzungsvertrages fest, ist er verpflichtet, dies unverzüglich bei der Hotline des Verkehrsunternehmens, bei dem er registriert ist, anzugeben. Das gleiche gilt bei Verlust, Diebstahl oder Veräußerung des Handys bzw. der registrierten SIM-Karte (Telefonnummer). Bis zum Eingang der Meldung haftet der Nutzer für die bis dahin entstandenen Forderungen. Die DB Regio AG, Region Südbaden unterstützt den Nutzer dahingehend, dass die Nutzung des HandyTicket-Services sofort gesperrt wird.
11.2 Stellt ein Verkehrsunternehmen, ein Verkehrsverbund oder die Dienstleister einen Missbrauch fest, wird die Nutzung des HandyTicket-Services sofort gesperrt. Die Sperrmitteilung erfolgt über eine SMS-Benachrichtigung durch den IT-Dienstleister. Jeder erfolgte Ticketkauf bzw. jede Inanspruchnahme von Leistungen, die mit der registrierten SIM-Karte erfolgte, gilt bis zum Zeitpunkt der Sperrung als vom Nutzer veranlasst.
11.3 Für den Fall einer Zahlungsstörung jedweder Art, unabhängig von der gewählten Zahlungsweise, wird der Nutzer für weitere HandyTicket-Käufe gesperrt bis die Zahlungsforderungen ausgeglichen sind. In diesem Fall wird der Nutzer in einem Mahnschreiben durch den Finanz-Dienstleister über die erfolgte Sperrung informiert. In diesem Fall können weitere Kosten, wie etwa Mahngebühren, auf den Kunden zukommen.

**12. Datenschutz**
12.1 Die Daten werden von der DB Regio AG, Region Südbaden und/oder den Dienstleistern erhoben und verwaltet. Hierbei wird zwischen personenbezogenen, Nutzungs- und Umsatzdaten unterschieden.
12.2 Die von der DB Regio AG, Region Südbaden bzw. den Dienstleistern erhobenen Nutzungsdaten werden im System 12 Monate nach Abschluss der Transaktionen gelöscht, danach sind sie nicht mehr einsehbar. Personenbezogene Daten werden 6 Monate nach Kündigung und Abschluss aller Transaktionen archiviert.
12.3 Die DB Regio AG, Region Südbaden kann die personenbezogenen Daten der bei ihr angemeldeten Nutzer zum Zwecke der Kundenbetreuung nutzen und speichern. Die Verwendung der personenbezogenen Daten für Werbezwecke innerhalb des Projektes bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Kunden bei der Anmeldung.
Die Dienstleister dürfen diese Daten nur im Rahmen des Vertragszwecks nutzen und zur Durchführung der Abrechnung speichern. Die anderen am HandyTicket beteiligten Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten.
12.4 Mit der Registrierung sowie mit jeder einzelnen Nutzung des HandyTicket-Services erklärt der Nutzer jeweils sein Einverständnis, dass seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung an die DVB LogPay GmbH, Schwalbacher Strasse 72, 65760 Eschborn, weitergegeben werden. Die DVB LogPay GmbH ist im Rahmen der §§ 28, 28 a BDSG zur Prüfung und Weitergabe der Daten an Inkassounternehmen, Auskunfteien und Scoring-Dienstleister berechtigt. Die Weitergabe an Auskunfteien ist zulässig, wenn eine der unter § 28 Absatz 1 BDSG genannten Voraussetzungen vorliegt. Auf die Übermittlung wird der Nutzer hiermit ausdrücklich hingewiesen. Auf die berechtigten Belange des Nutzers ist Rücksicht zu nehmen. Ergänzend gelten die Vorschriften des § 28 BDSG und des § 28 a BDSG.
12.5 Daten aus Sperrlisteneinträgen werden 6 Monate nach Fortfall des Sperrgrundes gelöscht.

**13. Informations- und Sorgfaltspflicht des Nutzers**
Der Nutzer verpflichtet sich, Änderungen seiner persönlichen und vertragswesentlichen Daten (z.B. Adresse und Kontoverbindung, Handynummer und gültiges Kontrollmedium) unverzüglich der DB Regio AG, Region Südbaden mitzuteilen. Kommt der Nutzer seiner Informationspflicht nicht nach, so ist die DB Regio AG, Region Südbaden berechtigt, dem Nutzer die dadurch entstehenden Mehraufwendungen in Rechnung zu stellen. Die persönliche Identifikations-Nummer (PIN), die ihm bei der Anmeldung für seinen persönlichen Internetzugang zugesendet wurde, ist vom Nutzer geheim zu halten.

**14. Haftung der am HandyTicket beteiligten Verkehrsunternehmen/Verkehrsverbünde und Dienstleister**
Zur Nutzung des HandyTicket-Services ist es erforderlich, technische Systeme und Dienstleistungen Dritter einzusetzen. Die Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde und ihre Dienstleister übernehmen für Endgeräte, Softwareprogramme, Übertragungswege, Telekommunikations- und andere Dienstleistungen Dritter weder eine Gewährleistung noch eine Haftung. Für eine fehlerhafte oder nicht erfolgte Übermittlung des Tickets übernehmen weder die Verkehrsunternehmen, die Verkehrsverbünde noch die Dienstleister die Haftung, sofern der Fehler nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegt.
Der gesamte Schriftverkehr ist an die genannten Anschriften/Mail-Adressen zu richten:

DB Regio AG, Region Südbaden
DB Regio AG
Region Südbaden
Bismarckallee 7a
79098 Freiburg (Brsg)

**Fahrkartenverkauf im Bahnhof:**

**Reisebüro im Bahnhof GmbH**

**Tel. 0 77 32 - 94 28 16**

**Öffnungszeiten:**

| | |
|---|---|
| Montag bis Freitag | 6.45 bis 18.45 Uhr |
| Samstag | 6.45 bis 14.10 Uhr |
| Sonntag und Feiertage | 12.30 bis 18.45 Uhr |

**Stadtbus-Infoschalter (kein Fahrkartenverkauf):**

**Tourismus- und Stadtmarketing Radolfzell GmbH**

im Bahnhof **Tel. 0 77 32 - 80 08 70**

**Öffnungszeiten:**

**Mai bis September**

| | |
|---|---|
| Montag bis Freitag | 9.00 bis 18.00 Uhr |
| Samstag, Sonntag und Feiertage | 10.00 bis 13.00 Uhr |

**Oktober bis April**

| | |
|---|---|
| Montag bis Freitag | 9.00 bis 13.00 Uhr |
| | 14.00 bis 17.00 Uhr |
| Samstag | 10.00 bis 13.00 Uhr |

**Stadtwerke Radolfzell GmbH:**

**Stadtbus** **Tel. 0 77 32 - 80 08 115**

| | |
|---|---|
| Montag bis Donnerstag | 8.00 bis 12.00 Uhr |
| | 13.00 bis 16.00 Uhr |
| Freitag | 8.00 bis 12.00 Uhr |

**Fahrplanauskünfte im Internet:**

www.stadtwerke-radolfzell.de
www.suedbadenbus.de
www.vhb-info.de

STADT | WERKE
RADOLFZELL

Untertorstr. 7 - 9
78315 Radolfzell
Tel. 07732-80 08-0
Fax 07732-80 08-500
www.stadtwerke-radolfzell.de
info@stadtwerke-radolfzell.de